

## ALGEMENE VOORWAARDEN LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

VAN:

Adviesbureau Omega  
Groevenbeeklaan 6  
3881 LP Putten  
KvK 80778119

hierna te noemen: Omega

### Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*Omega*: gebruiker van deze algemene voorwaarden;

*Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon, in opdracht van wie op basis van deze algemene voorwaarden werkzaamheden worden verricht;

*Offerte*: het schriftelijke en/of elektronische aanbod van Omega om tegen een bepaalde prijs werkzaamheden te verrichten;

*Overeenkomst*: de overeenkomst die wordt aangegaan tussen Omega en de opdrachtgever, waarbij wordt overeengekomen dat werkzaamheden zullen worden verricht door of namens Omega ten behoeve van de opdrachtgever, tegen betaling van een overeengekomen bedrag.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Omega en haar opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolger(s), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigd mochten worden dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Omega en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3 Offertes

- 3.1 De offertes van Omega zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de voorbereiding en de uitvoering van de overeenkomst heeft verstrekt.
- 3.2 De door Omega gedane offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes luiden in euro's en zijn exclusief reiskosten en BTW. Daarnaast komen eventuele verschotten voor rekening van de opdrachtgever. Onder verschotten worden verstaan kosten, zoals het digitaliseren van tekening (door bijvoorbeeld: een architect) en het laten doorrekenen van constructietekeningen.
- 3.4 Indien Omega een offerte uitbrengt voor een samenstel aan werkzaamheden kan deze offerte in beginsel alleen als geheel worden geaccepteerd; een samengestelde prijsopgave verplicht Omega dus niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes zijn geldig voor het werk waarvoor het werk is uitgebracht en Omega is niet gehouden in andere (toekomstige) gevallen het werk onder diezelfde voorwaarde te verrichten.

## Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tussen Omega en de opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Er is in elk geval sprake van aanvaarding indien een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Omega is gerechtigd om voor aanvang van de werkzaamheden voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen.

## Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Omega heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Omega aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Omega worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Omega zijn verstrekt, heeft Omega het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Omega de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 5.4 Indien door Omega of door Omega ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid te verlangen faciliteiten.

## Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

- 6.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Omega dit de opdrachtgever zo snel mogelijk melden.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Omega zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

## Artikel 7 Contractduur; uitvoeringstermijn en (tussentijdse) beëindiging

- 7.1 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- 7.2 Omega kan de overeenkomst ten aller tijden door opzegging doen eindigen. Daarbij dient Omega een opzegtermijn van één maand in acht te nemen tenzij er een dringende reden bestaat voor opzegging. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen in de gevallen zoals genoemd in de wet. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, dit ongeacht haar overige verplichtingen.
- 7.3 Onverminderd het bepaald in andere artikelen van deze algemene voorwaarden, kan de overeenkomst worden ontbonden zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling is aangevraagd of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent en zekerheid stelt voor openstaande en nog te verschijnen facturen.

## Artikel 8 Honorarium

- 8.1 Voor de uitvoering van de overeenkomst is de opdrachtgever het overeengekomen honorarium verschuldigd aan Omega. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 8.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens het door Omega bekendgemaakte uurtarief, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.

8.3 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

## Artikel 9 Betaling

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Omega aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.2 Indien de opdrachtgever niet binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald heeft, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is en heeft Omega vanaf de vervaldatum recht op een vertragingsrente van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening zowel binnen als buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van het door de opdrachtgever aan Omega verschuldigde bedrag.
- 9.3 Omega is bevoegd al haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, waaronder afgifte van schriftelijke bescheiden of andere zaken, tot het moment dat de opdrachtgever alle opeisbare vorderingen heeft voldaan.
- 9.4 Indien de overeenkomst is aangegaan met meer dan één opdrachtgever dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongedacht de tenaamstelling van de declaratie.
- 9.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Omega op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.6 Verrekening door de opdrachtgever van de door Omega gefactureerde bedragen is niet toegestaan.
- 9.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van Omega daartoe aanleiding geeft, is Omega gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Omega te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Omega gerechtigd onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan Omega uit welke hoofde dan ook is verschuldigd direct opeisbaar.

## Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle door Omega geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Omega totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Omega gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 10.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

- 10.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Omega zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 10.4 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 10.5 Door Omega geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 10.6 Voor het geval dat Omega zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Omega of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Omega zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## **Artikel 11**                    **Onderzoek, reclames**

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Omega. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Omega in staat is adequaat te reageren.
- 11.2 Indien een klacht gegrond is, zal Omega de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 11.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Omega slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

## **Artikel 12**                    **Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

- 12.1 Indien Omega aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is de opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen nadat de overeenkomst is geëindigd in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 12.2 Indien de opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Omega het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Iedere aansprakelijkheid (aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad daaronder begrepen) van Omega voor directe of indirecte schade is uitgesloten, behoudens aansprakelijkheid als gevolg van dwingend recht of gevallen van opzet of grove schuld van Omega of haar leidinggevende of haar ondergeschikten.
- 13.2 In geval van aansprakelijkheid van Omega is deze aansprakelijkheid in die gevallen beperkt tot directe schade. De hoogte van deze directe schade is beperkt tot het honorarium dat Omega voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen, althans voor dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 13.3 Omega is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 13.4 Omega is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele verbintenissen jegens derden die door een door Omega ingeschakelde werknemer en/of derde(n) zijn aangegaan of welke op andere wijze voor de opdrachtgever zijn ontstaan, al of niet met toestemming van de opdrachtgever.
- 13.5 De opdrachtgever vrijwaart Omega voor alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst, dan wel ingevolge de wet.
- 13.6 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan daarvan schriftelijk te zijn gemeld aan Omega. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder had kunnen melden. Alle aanspraken van de opdrachtgever vervallen in ieder geval na zes maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.
- 13.7 Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever aan Omega onvoldoende, onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt, is de opdrachtgever zelf voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk. De opdrachtgever vrijwaart Omega in een dergelijk geval voor vorderingen van derden.

## Artikel 14 Risico-overgang

- 14.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

## Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Omega geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Omega niet in staat is de verplichtingen na te komen zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, pandemieën, bedrijfsbezetting,

werkstakingen, werklidenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, transportmoeilijkheden, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, licentieweigering, (distributed) denial of service aanvallen en andere storingen in het bedrijf.

- 15.2 Omega heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Omega zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 15.3 Ingeval van overmacht wordt de nakoming door Omega van haar verplichtingen uit onderhavige overeenkomst en/of deelovereenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de betreffende overmacht in de zin van dit artikel, zonder dat Omega tot enige schadevergoeding uit dien hoofde gehouden is.
- 15.4 Indien Omega door overmacht in de zin van dit artikel van tijdelijke (langer dan 2 maanden) of blijvende aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren dan is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 15.5 Indien Omega ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, is Omega gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 16 Geheimhouding

- 16.1 De opdrachtgever en Omega zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Alle informatie, al dan niet verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst, geldt als vertrouwelijk, met uitzondering van informatie die publiekelijk bekend is. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Omega aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Omega, haar werkwijze en dergelijke, dan wel de rapportage van Omega ter beschikking stellen.
- 16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, partijen gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en partijen zich ter zake niet kunnen beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan zijn partijen niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en zijn partijen niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 16.3 Bij overtreding van artikel 16.1 verbeurt de opdrachtgever een boete ter grootte van zes maanden honorarium per overtreding en van € 5.000,- voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt. Dit onverminderd de mogelijkheid van Omega om naast en boven deze boetebedragen de daadwerkelijke schade te verhalen.

## Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 17.1 Alle door Omega verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Omega worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 17.2 Omega behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 17.3 In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 18 Niet-overname personeel

- 18.1 De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Omega, medewerkers van Omega of van ondernemingen waarop Omega ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## Artikel 19 Geschillen

- 19.1 Alle geschillen, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige algemene voorwaarden geheel of ten dele toepasselijk zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van een zodanige overeenkomst, zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Omega is gevestigd.

## Artikel 20 Toepasselijk recht

- 20.1 Op elke overeenkomst tussen Omega en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 21 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- 21.1 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 21.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.